

---

# Standards of Business Conduct

Nosso Código de  
Conduta & Princípios  
de Integridade

**AIRBUS**



Caros Colegas,

Embora trabalhemos em diferentes empresas e em diferentes locais ao redor do mundo, compartilhamos um teto comum, a marca Airbus, e uma fundação comum – nossa Integridade. A Airbus herdou de suas empresas constituintes a dedicação de longa data à integridade, qualidade, confiança e inovação. Nosso compromisso hoje de manter estes valores centrais é o que garante nosso sucesso amanhã.

Independentemente do negócio em que estamos ou das responsabilidades que temos, não é apenas o que fazemos – mas como fazemos – que conquista a confiança de nossos colegas e stakeholders. Entretanto, “fazer a coisa certa” não é sempre óbvio, especialmente na indústria global complexa e altamente regulada na qual atuamos.

Este documento fornece uma valiosa orientação sobre as questões mais comuns de ética e compliance e estabelece os direitos e obrigações mútuos dos nossos empregados e da Airbus. Devemos todos reservar um tempo para lê-lo e compreendê-lo.

Agradeço a vocês por seu papel na manutenção de nossa tradição de integridade e por fazer da Airbus e do conjunto de nossas empresas excelentes locais de trabalho e fontes de orgulho para todos nós.

Atenciosamente,

A handwritten signature in blue ink, consisting of a stylized 'T' and 'E' followed by a horizontal line and a comma.

**Tom Enders, CEO da Airbus**

# Nossos princípios de integridade

- **Compromisso com nossos Colaboradores.**

A Airbus acredita que deve existir respeito, honestidade e justiça no local de trabalho. Encorajamos a inovação e o envolvimento dos empregados e estamos comprometidos com a manutenção de altos padrões de qualidade, saúde e segurança.

- **Compromisso com a Airbus.**

Nossos empregados estão comprometidos em evitar quaisquer conflitos que possam colocar seus interesses pessoais à frente daquilo que é melhor para a Airbus. Nossos empregados também são encorajados a se manifestar e procurar orientação caso tenham uma preocupação de ética ou de compliance.

- **Compromisso em Construir Confiança.**

Nossos empregados protegem as informações confidenciais e de propriedade da Airbus e de nossos stakeholders. Proteger dados confidenciais, manter registros precisos e cumprir todas as leis que governam nosso negócio são atitudes fundamentais para nosso sucesso duradouro.

- **Compromisso em Conduzir os Negócios de Maneira Ética.**

Refeições de negócios, hospitalidades e brindes modestos e sem valor comercial podem ser dados ou recebidos se refletem práticas de negócio costumeiras. No entanto, todas as decisões de negócios devem estar baseadas apenas nos méritos. Apenas negócios legais são negócios sustentáveis. A corrupção é prejudicial ao ambiente de negócios, sufoca a inovação e é ilegal. A Airbus tem uma política de tolerância zero em relação a qualquer tipo de corrupção.

- **Compromisso com a Cidadania Corporativa.**

A Airbus está comprometida a ser uma boa cidadã corporativa. Reconhecemos nossas responsabilidades em relação ao meio-ambiente, às comunidades locais e aos nossos stakeholders.

- **Compromisso em ser Reativo.**

A Airbus está comprometida a responder às preocupações e sugestões dos empregados. Nossos profissionais de Ética & Compliance estão sempre disponíveis para oferecer orientação e apoio. Além disso, o sistema de alerta OpenLine da Airbus pode ser utilizado para reportar um incidente ou uma preocupação, de maneira confidencial e sem receio de retaliação.

# Conteúdo

<b>Nosso compromisso com a integridade</b>	<b>5</b>
<b>1 Focando nas Pessoas</b>	<b>6</b>
Estimulando nossos Talentos	6
Promovendo a Diversidade	7
Encorajando o Diálogo Aberto	7
Garantindo um Local de Trabalho Saudável e Seguro	8
Protegendo Dados Pessoais	8
<b>2 Respeitando e Protegendo Ativos e Informação</b>	<b>9</b>
Protegendo Ativos	9
Mantendo Registros Precisos	11
Protegendo Informações de Terceiros	11
Negociando Títulos	12
Administrando a Comunicação Interna e Externa	13
<b>3 Comprometendo-se com Práticas de Negócio Corretas</b>	<b>14</b>
Tolerância zero com a corrupção	15
Brindes e Hospitalidades	19
Identificando e Administrando Conflitos de Interesse	20
Combate à lavagem de dinheiro	21
Competindo de maneira Justa	21
Cumprindo as Leis de Exportação	22
Cooperando com as Autoridades	23
Tratando Fornecedores de maneira justa	23
Nosso Compromisso com a Segurança e Qualidade do Produto	23
<b>4 Sendo um Bom Cidadão Corporativo</b>	<b>24</b>
Estabelecendo Padrões de Negócios Éticos Globais	25
Fazendo Compras de maneira Responsável	26
Apoiando nossas Comunidades	26
Esforçando-se pela Eco-Eficiência	27
<b>O que fazer quando você tem uma preocupação</b>	<b>28</b>
OpenLine	28
Organização de Ética & Compliance da Airbus	29
<b>Índice</b>	<b>30</b>

# Nosso compromisso com a Integridade

Conduzimos nossos negócios com integridade, respeitando as leis e regulamentações existentes.

Estes Padrões fornecem a orientação em áreas-chave, a fim de nos ajudar a atuar de acordo com nossos Princípios de Integridade. Eles contêm referências cruzadas para algumas políticas adicionais e outros documentos com o objetivo de facilitar, quando necessário, o acesso a orientações mais detalhadas.

Os Padrões aplicam-se a todos os empregados, dirigentes e diretores da Airbus e entidades sobre as quais a Airbus tem controle total ou compartilhado. Porque preferimos fornecedores e outros parceiros de negócios que compartilhem nossos valores, espera-se que eles adotem nossos princípios de integridade. Estes Padrões não podem tratar de cada situação desafiadora que possa surgir. Quando em dúvida, cada um de nós tem a responsabilidade de procurar orientação. Além disso, devemos informar sobre qualquer situação que possa violar as leis ou as políticas e padrões internos.

Incentivamos uma cultura de livre manifestação, na qual os empregados se sintam confortáveis em expressar preocupações ou buscar conselho e os gerentes ouçam e sejam reativos. Nos casos onde o gerente ou supervisor não pode resolver questões ou preocupações, os empregados devem buscar orientação junto a um representante da organização de Ética & Compliance ou do RH.

Além disso, o OpenLine ([www.airbusgroupopenline.com](http://www.airbusgroupopenline.com)) permite um caminho confidencial, seguro e fácil para reportar preocupações.

# 1. Focando nas Pessoas

Mantendo o foco na excelência, nosso objetivo é atrair, desenvolver e reter talentos de ponta. Estimulamos o envolvimento e desenvolvimento contínuo dos empregados em todos os níveis da organização. Promovemos um ambiente de confiança entre as equipes e um diálogo aberto e construtivo com os empregados e seus representantes.

## Estimulando nossos Talentos

Reconhecemos que ao respeitar integralmente os direitos e dignidade dos empregados, estamos criando um ambiente de trabalho confiável, que também fomenta a inovação, fundamental para nossa competitividade. A Airbus assinou um acordo com o Conselho Europeu do Trabalho para demonstrar seu compromisso com os princípios fundamentais das convenções da Organização Internacional do Trabalho.

Os indivíduos são selecionados para progredir em suas carreiras com base no seu potencial, desempenho, comportamento e disposição para trabalhar em diferentes funções e países.

Embora fomentar a individualidade contribua para enriquecer a diversidade cultural, nossa cultura de alto desempenho requer valores e comportamentos comuns que orientem a interação entre cada um de nós e com nossos stakeholders. Isso é encorajado pelo nosso Modelo de Liderança.

### **Documentos de Referência da Airbus:**

- *Acordo Internacional sobre Direitos Humanos e do Trabalho*
- *Modelo de Liderança*

## Promovendo a Diversidade

Como líder global, a Airbus é uma organização verdadeiramente multinacional e considera a diversidade cultural como uma de suas grandes forças. Apoiamos a diversidade de raça, gênero, religião, nacionalidade, opinião política, orientação sexual, origem social, idade e caráter físico ou mental. Desta forma, a discriminação contra características pessoais não será tolerada.

Qualquer forma de assédio no local de trabalho, seja físico, visual ou verbal é estritamente proibido.

### O que é assédio?

De maneira geral, “assédio” é qualquer forma de comportamento que tenha por objetivo ou efeito violar a dignidade de uma pessoa e criar um ambiente de trabalho intimidador, hostil, degradante, humilhante ou ofensivo.

Exemplos incluem conduta ou abordagem sexual imprópria, ameaças e intimidação física, bem como calúnias, comentários ofensivos e piadas.

## Encorajando o Diálogo Aberto

Promovemos um diálogo aberto e de confiança com os empregados, em todos os níveis.

Os empregados são fortemente encorajados a se comunicar abertamente, discutir e esclarecer suas perguntas e dúvidas e a administração é encorajada a ouvir e a ser reativa.

Qualquer retaliação direta ou indireta ou tentativa de retaliação contra um empregado que se manifestar em boa fé é totalmente proibida e não será tolerada.

## Garantindo um local de Trabalho Saudável e Seguro

Estamos comprometidos com a busca dos mais elevados padrões de saúde e de segurança no ambiente de trabalho. Devemos nos familiarizar e respeitar todas as leis externas e as políticas e procedimentos internos de saúde e segurança.

Também reconhecemos nossa responsabilidade de apoiar padrões de saúde e segurança junto aos fornecedores, parceiros de negócios e contratantes.

### **Documentos de Referência da Airbus**

- *Política de Saúde e de Segurança*

## Protegendo Dados Pessoais

A Airbus coleta, processa e utiliza dados pessoais de seus empregados e parceiros para realizar atividades operacionais. Cumprimos obrigações resultantes da regulamentação europeia e, quando aplicável, de quaisquer legislações locais referentes à coleta, processamento e utilização de dados pessoais individuais. Devemos sempre respeitar e proteger a privacidade de nossos empregados, clientes, fornecedores e parceiros.

### **Documentos de Referência da Airbus:**

- *Regras Corporativas Obrigatórias*
- *Política para a Proteção de Dados dos Empregados*
- *Política para a proteção de Dados do Cliente, Fornecedor e Parceiros*

## 2. Respeitando e Protegendo Ativos e Informação

Cada um de nós tem a responsabilidade de proteger os ativos tangíveis e intangíveis da Airbus. Devemos trabalhar para garantir que nenhum destes ativos seja roubado, danificado, utilizado inadequadamente ou destruído. Também devemos estar conscientes de nossas responsabilidades ao acessar, utilizar, modificar, armazenar ou expor qualquer ativo da Airbus.

### Protegendo Ativos

Para proteger ativos, instalações, funcionários, visitantes, dados, sistemas de informação e redes de telecomunicação contra atos hostis e de concorrentes, foi desenvolvida uma política de segurança aplicável a todas as áreas da Airbus e a terceiros associados.

Devemos tratar toda propriedade a nós confiada de maneira profissional, apoiando os objetivos de negócios da Airbus.

#### **O que é patrimônio da Airbus?**

O patrimônio da Airbus inclui:

- Bens materiais, como instalações, equipamentos, ferramentas e estoques, ações e dinheiro, equipamentos e material de escritório, sistemas de informação e softwares;
- Informações confidenciais e exclusivas, que incluem informações ainda não divulgadas publicamente e informações internas de negócio, como documentação sobre contratos, processos comerciais, estratégias corporativas e previsões e resultados de planos de negócio;
- Propriedade intelectual da Airbus, incluindo patentes, segredos comerciais, projetos, maquetes, direitos, invenções, softwares, processos, nomes e logomarcas, nomes de domínio e informações protegidas por marcas registradas e direitos autorais.

Devemos utilizar os computadores e recursos de comunicação da Airbus de maneira segura, ética, legal e produtiva. Não devemos usar, sob nenhuma circunstância, os recursos, sistemas de informação e computadores da Airbus para fins inadequados ou ilegais.

O acesso à informação confidencial e de propriedade do Grupo ocorre estritamente em função das necessidades. Tal informação pode ser divulgada apenas para colegas de trabalho ou parceiros externos formalmente autorizados que necessitem desta informação para fins de negócio legítimos ou se exigidos por lei.

Somos encorajados a desenvolver soluções inovadoras para produtos, serviços e modelos de negócios. Devemos sempre garantir a segurança da propriedade intelectual da Airbus e evitar infringir intencionalmente os direitos de propriedade intelectual de terceiros. Propriedade intelectual refere-se a ideias criativas e expressões da mente humana que possuem valor comercial e para as quais são reconhecidos direitos exclusivos como patentes, marcas registradas e direitos autorais.

**Documentos de Referência da Airbus:**

- *Políticas de Segurança*

## **Mantendo Registros Precisos**

Nossos acionistas e parceiros de negócios bem como os órgãos governamentais confiam na precisão e correção das informações contidas nos nossos registros de negócio. Temos, portanto a responsabilidade de garantir que a informação que fornecemos é precisa, oportuna, completa, justa e compreensível.

Na manutenção de nossos registros financeiros devemos seguir os procedimentos de controle interno. Não devemos criar ou participar da criação de registros destinados a tentar iludir alguém ou a ocultar qualquer atividade imprópria. Isso significa, em parte, que nunca devemos fazer lançamentos falsos ou enganosos ou permitir ou facilitar divulgação de informações insuficientes ou impróprias.

Espera-se que os documentos sejam conservados e destruídos por nós de acordo com os cronogramas e procedimentos de arquivamento de registros da Airbus. Consulte um gerente ou a organização de Legal & Compliance para saber quanto tempo deve guardar um documento ou como destruí-lo de modo apropriado.

## **Protegendo os Ativos de Terceiros**

Nossos clientes, fornecedores e outros parceiros com frequência confiam ao Grupo suas próprias informações confidenciais e exclusivas. Para ser um parceiro de negócios confiável, as informações de terceiros devem ser tratadas de acordo com os termos de sua divulgação e em conformidade com as leis e regulamentações aplicáveis.

Não aceitamos informações exclusivas de terceiros a menos que o dono de tal informação concorde em transferi-la. Se recebermos informações exclusivas de terceiros sem autorização, tal fato deve ser prontamente relatado à organização de Legal & Compliance.

O acesso às informações confidenciais de governos exige autorizações específicas, de acordo com o nível de confidencialidade. Qualquer troca ou transmissão de informações ou materiais confidenciais deve obedecer estritamente o processo de segurança relacionado. Qualquer incidente ou má utilização real ou suspeita deve ser imediatamente reportado ao departamento de Segurança da Airbus.

## **Negociando Títulos**

Somos estimulados a investir em ações da Airbus. Como princípio orientador, podemos negociar livremente estas ações desde que cumpramos as leis e regulamentos aplicáveis e as regras internas da Airbus.

Muitos países promulgaram leis sobre transações com base em informações privilegiadas. De acordo com essas leis, não podemos comprar ou vender ações de nenhuma empresa quando em posse de informações reservadas ou privilegiadas sobre aquela empresa. Essa regra se aplica às ações da Airbus, bem como às de nossos clientes, fornecedores e parceiros listados em uma bolsa de valores.

Além disso, não podemos revelar nenhuma informação reservada ou privilegiada a ninguém, incluindo colegas, membros da família e amigos, já que poderiam comprar ou vender ilegalmente ações ou outros títulos com base em informações reservadas ou privilegiadas.

## O que são informações reservadas ou privilegiadas?

Qualquer informação relativa à Airbus ou a um cliente, fornecedor ou parceiro da Airbus que seja exata, não divulgada ao público e que afete preços (i.e. passível de afetar significativamente o preço das ações da empresa caso seja tornada pública).

### **Documentos de Referência da Airbus:**

- *Orientações de Divulgação*
- *Regras sobre Negociação com base em informações privilegiadas*

## Administrando a Comunicação Interna e Externa

A marca e a reputação da Airbus constituem ativos muito valiosos. É fundamental promover e proteger nossa marca para manter força, clareza e coerência. Além disso, também devemos fornecer ao público informações precisas sobre nosso negócio. A divulgação de determinados tipos de informação é altamente regulada. Portanto, apenas pessoas designadas podem responder formalmente aos pedidos externos de informação. Todas as declarações públicas sobre a Airbus devem ser aprovadas pelas pessoas adequadas dentro da Airbus.

Todos os pedidos da imprensa devem ser enviados ao departamento de Comunicação. Nenhuma informação deve ser fornecida à imprensa sem aprovação e orientação prévias por parte do respectivo departamento.

Os empregados da Airbus não devem fornecer informações ou envolverem-se com atividades nas mídias sociais em nome da Airbus. A presença da Airbus nas mídias sociais é controlada pelo departamento de Comunicação.

Além disso, todo o conteúdo publicado em materiais como catálogos, anúncios e editoriais deve ser verdadeiro e não deve denegrir empregados, serviços e produtos dos concorrentes.

Os patrocínios da Airbus servem para construir e manter relações da Airbus e de suas empresas constituintes através da contribuição para uma série de eventos cuidadosamente selecionados, atividades, conferências, fundações, instituições, etc. Devem referir-se a assuntos sociais, culturais, esportivos ou educacionais ou podem ser de natureza geral. Devem sempre ser relatados de maneira transparente e precisa nos registros e arquivos da Airbus.

#### **Documentos de Referência da Airbus:**

- *Diretriz da Marca Airbus*
- *Regras de Ouro da Comunicação*
- *Orientações para Mídias Sociais*
- *Regras Editoriais Internas*
- *Diretriz de Patrocínios, Doações & Associações*

## **3. Comprometendo-se com Práticas de Negócio Corretas**

Integridade, honestidade e transparência devem guiar cada um de nós em nossas atividades de negócio. Espera-se que tratemos clientes, fornecedores e outros parceiros de negócios de acordo com o melhor interesse da Airbus e respeitando as leis e regulamentos.

# Tolerância Zero com a Corrupção

Nenhum empregado da Airbus deve se envolver em qualquer tipo de corrupção, pública ou privada, ativa ou passiva, nem em nenhum tráfico de influência.

Jamais devemos oferecer, tentar oferecer, autorizar ou prometer qualquer tipo de suborno, comissão ou propina a um funcionário público ou ente privado com a finalidade de obter ou ganhar um negócio ou uma vantagem indevida. Da mesma forma, jamais devemos solicitar ou aceitar um suborno ou propina de um funcionário público ou ente privado.

Além disso, jamais devemos contratar alguém para fazer alguma coisa que não podemos fazer pessoalmente de maneira ética e legal. Isso inclui, mas não se limita, parceiros de negócio, fornecedores, lobistas, prestadores de serviço e quaisquer outros terceiros da Airbus, dos quais se espera que respeitem a proibição contra a corrupção.

Nossas políticas anticorrupção aplicam-se portanto à contratação de terceiros bem como à entrada em parcerias, joint ventures e outras transações de Fusão & Aquisição.

## O que é suborno?

Prometer, oferecer, dar, solicitar ou receber – direta ou indiretamente – dinheiro ou qualquer coisa de valor para uma pessoa a fim de obter ou manter negócios ou outra vantagem imprópria na condução de negócios. Suborno pode ser ativo ou passivo. Falamos de suborno ativo quando uma pessoa obtém, ou tenta obter, uma vantagem indevida oferecendo dinheiro ou qualquer coisa de valor para um funcionário público ou ente privado.

Falamos de suborno passivo quando um ente privado ou funcionário público aproveita de sua posição solicitando ou aceitando dinheiro ou qualquer coisa de valor em troca da realização (ou da não realização) de suas responsabilidades ou exercendo influência de forma indevida.

### **Exemplos:**

**Você está encontrando o representante de uma companhia aérea que solicita um estágio para seu filho. Como você deveria reagir a esta solicitação?**

Trate este pedido com cautela, já que uma oferta de estágio pode constituir alguma coisa de valor. Conseqüentemente, explique ao representante que você não é responsável pelas candidaturas e o encaminhe para seguir o processo de candidatura oficial da Airbus. Um estágio deve ser oferecido apenas através dos canais regulares de RH, baseado no histórico do estagiário, que deve atender às necessidades da Airbus.

**A fim de manter uma boa relação comercial com um cliente, você gostaria de dar a ele (a) um caixa de chocolates no fim do ano. Isso é aceitável?**

Sim, com a condição que a aprovação local tenha sido obtida. Neste caso, trata-se de um brinde de cortesia de valor baixo, durante um período no qual brindes desta natureza são tradicionalmente trocados.

**Você está organizando uma sessão de treinamento para alguns representantes do cliente localizados no exterior. O chefe da delegação pede que você organize um fim de semana de lazer num hotel de luxo na Provence depois do treinamento. O que você deve fazer?**

Você deve educadamente recusar este pedido, já que atendê-lo poderia comprometer sua integridade e independência, bem como a reputação da Airbus. Trata-se de uma atividade de natureza primariamente recreacional, com custo excessivo, que vai contra a política da Airbus. Você pode, no entanto, dar algum apoio logístico, por exemplo reservando o hotel para os representantes do cliente caso eles não falem a língua do país.

## **O que é tráfico de influência?**

Tráfico de influência é considerado como uma forma de suborno pela maioria das leis internacionais anticorrupção. Ocorre quando uma pessoa promete, oferece ou dá - direta ou indiretamente - dinheiro ou qualquer coisa de valor para um funcionário público ou ente privado, de maneira que este último abuse de sua influência real ou suposta para obter um reconhecimento, emprego, contrato ou qualquer decisão favorável de uma autoridade ou administração pública, doméstica ou no exterior.

## **Exemplo:**

**Um ex-membro de um governo local está oferecendo a realização de um trabalho de consultoria para a Airbus, argumentando que ele (a) (a) pode usar suas relações dentro do governo para obter as autorizações administrativas necessárias ao desenvolvimento de um negócio para a Airbus.**

### **O que você deve fazer?**

Trate esta oferta com cautela. O pagamento de uma soma de dinheiro para uma pessoa que abusará de sua influência com o governo a fim de obter uma decisão favorável é um tráfico de influência. Isso pode não ser o que o consultor pretendia dar a impressão ou até mesmo fazer. É portanto necessário contatar o departamento de Legal & Compliance da Airbus para orientação em relação a este assunto.

## Quem é um funcionário público?

Também chamados “autoridades governamentais”, funcionários públicos incluem mas não se limitam a:

- qualquer funcionário público nomeado ou eleito e representantes (por exemplo membro do ministério dos transportes ou da defesa) ou membro de uma família que está no poder;
- um empregado, oficial, contratante, consultor ou representante de um governo ou de qualquer departamento, agência ou instituição (empresas governamentais);
- um empregado, oficial, contratante, consultor ou representante de empresas aéreas controladas pelo estado;
- qualquer empregado ou pessoa que atua para ou em nome de um funcionário público, agência do governo ou empresa que desempenhe uma função governamental (funcionário que concede licenças ou agente do fisco);
- qualquer partido político, oficial, empregado ou pessoa que atue para ou em nome de um partido político ou candidato a cargo público;
- uma pessoa a serviço do governo, incluindo militares e membros da guarda costeira, agência espacial, polícia ou serviço civil;
- um empregado ou pessoa que atua para ou em nome de uma organização pública internacional (Nações Unidas, Fundo Monetário Internacional, Banco Mundial, etc.).
- membros da família ou parentes próximos de qualquer uma das pessoas acima mencionadas (pais, esposa, filhos, irmão ou irmã, incluindo todo parentesco por casamento).

## O que são pagamentos de facilitação?

Pequenos pagamentos não oficiais para funcionários públicos de nível operacional, feitos para agilizar ou obter processos administrativos de rotina. Como a maioria das leis anticorrupção internacionais, a Airbus proíbe os pagamentos de facilitação.

## Exemplo:

**Por conta de viagens ao exterior pela Airbus, você tem que obter um visto de emergência para poder viajar em duas semanas. Você é informado por um funcionário na embaixada que a obtenção do visto leva no mínimo um mês, mas solicitações para agilizar o procedimento custam 20 Euros.**

### **O que você deve fazer?**

De acordo com os Padrões de Conduta nos Negócios, a Airbus proíbe qualquer pagamento de facilitação. Portanto, explique ao funcionário da embaixada que a Airbus se recusa a este tipo de procedimento, independentemente do montante da comissão solicitada e que você informará sua hierarquia sobre o risco de atrasos na obtenção do visto.

### **Documentos de Referência da Airbus:**

- Política Anticorrupção
- Diretriz relacionada às Iniciativas de Apoio ao Desenvolvimento de Negócios (BDSI)

## Brindes e Hospitalidades

Cortesias de negócio, como brindes e hospitalidades, oferecidos ou recebidos de clientes, fornecedores ou outros parceiros são usados com frequência para criar boa vontade e expressar apreço nas relações comerciais. Entretanto, essas cortesias devem refletir uma atitude normal de negócios e não podem influenciar, ou dar a aparência de influenciar, qualquer decisão de negócios.

O bom senso deve sempre nos orientar nessas situações. Cortesias de negócio são proibidas por lei em certas circunstâncias e em determinados países. Todos nós devemos seguir as políticas aplicáveis. Brindes em dinheiro ou equivalente, como vales-presente e vouchers, nunca são permitidos. Em benefício da transparência total e a fim de facilitar possíveis auditorias e revisões, qualquer recebimento ou oferecimento de brindes e hospitalidades deve ser registrado de maneira precisa.

## **Documentos de Referência da Airbus:**

- *Diretriz de Brindes e Hospitalidades*

# **Identificando e Administrando Conflitos de Interesse**

Como parte de nossos esforços para proteger a reputação da Airbus e garantir que estamos atuando com base naquilo que é o melhor para a Airbus, devemos sempre evitar conflitos de interesses reais e aparentes e, se não pudermos evitar, devemos informar nosso superior.

Em especial, ao contratar funcionários públicos atuais e antigos ou funcionários do governo, devemos cumprir todas as leis, regulamentos e diretivas aplicáveis, incluindo aquelas que tratam de conflitos de interesses. Essas regras se estendem a contratos ou negociações com funcionários do governo para discutir sua potencial contratação pela Airbus, como funcionários, consultores ou subcontratados.

## **O que é um conflito de interesses?**

Um conflito de interesses surge quando nossos interesses pessoais interferem, ou parecem interferir, com nossa capacidade de executar nossas funções sem prejudicar os melhores interesses da Airbus.

Por exemplo, um conflito pode surgir quando nós ou um membro da família, parentes próximos ou amigos pessoais temos interesse financeiro não informado em algum cliente, fornecedor, parceiro ou concorrente da Airbus.

## Combate à lavagem de dinheiro

A Airbus está comprometida com o respeito a todas as leis de combate à lavagem de dinheiro. Por consequência, a Airbus procura conduzir seus negócios apenas com clientes de boa reputação que estão envolvidos em atividades de negócio legítimas, cujos recursos, ao nosso conhecimento, derivam de fontes legítimas.

### **Documentos de Referência da Airbus:**

- *Política de Combate à Lavagem de Dinheiro*

## Competindo honestamente

Acreditamos na competição justa e devemos seguir rigorosamente as leis de concorrência aplicáveis nos países onde fazemos negócios. Essas leis proíbem acordos ou condutas que possam restringir ou alterar a concorrência ou o comércio.

A troca ou divulgação de informações comerciais sensíveis relativas a concorrentes, clientes ou fornecedores também pode violar leis de concorrência aplicáveis.

### **Documentos de Referência da Airbus:**

- *Política Antitruste*

# Cumprindo as Leis de Exportação

Como empresa global, adquirimos bens e serviços de um grupo de fornecedores diverso e multinacional. Também fornecemos bens e serviços para clientes de todo o mundo. Portanto, é fundamental que cumpramos cuidadosamente todos os regulamentos aplicáveis que regem nossas atividades de exportação e importação.

Este é um complexo ambiente legal e regulatório. A organização de Compliance de Exportação pode responder a qualquer pergunta referente à importação ou exportação de bens, serviços ou informação.

## O que é exportação?

Nos países-sede da Airbus, a exportação ocorre quando produtos, tecnologias ou softwares são transferidos para um outro país. Não importa se a transferência ocorre por email, encomenda ou entrega por um funcionário da Airbus. O envio de dados técnicos ou instalação de um software em um servidor também é considerado exportação, caso pessoas em outros países possam acessar as informações. Conforme as leis dos Estados Unidos, a exportação ocorre quando produtos, tecnologias ou serviços são transferidos para uma pessoa ou empresa estrangeira independentemente de onde estejam localizadas (nos EUA ou no exterior).

## O que é importação?

Levar os produtos que a Airbus compra de uma fonte externa ou estrangeira para outro país.

### **Documentos de Referência da Airbus:**

- *Diretriz de Compliance de Exportação*
- *Diretriz de Negócios com Países Sancionados*
- *Diretriz de Compliance para Compras em Exportação*

## **Cooperando com as Autoridades**

Espera-se que cooperemos com as autoridades legais. Qualquer pedido de um funcionário público relativo a uma investigação ou inquérito deve ser coordenado com o departamento de Legal & Compliance.

## **Tratando Fornecedores de maneira justa**

Os fornecedores são responsáveis por uma proporção alta do valor dos produtos da Airbus, tendo uma participação importante na satisfação do cliente. Temos o compromisso de manter relacionamentos justos com os fornecedores. O departamento de Compras é responsável por assegurar que todas as relações com o fornecedor sejam conduzidas de maneira justa e conforme as diretrizes aplicáveis. Nós todos temos o dever de assegurar que os problemas com os fornecedores sejam sempre tratados de maneira profissional e que a escolha dos fornecedores se baseie apenas no que é melhor para a Airbus.

## **Nosso Compromisso com a Segurança e a Qualidade do Produto**

A qualidade e a segurança do produto para o cliente fazem parte da identidade e dos valores fundamentais da Airbus. Não devemos jamais sacrificar a qualidade e a segurança do produto.

Para cumprir nosso compromisso com a qualidade, devemos obedecer a todos os padrões de controle de qualidade que orientam nossas funções. Isso inclui leis e regulamentos aplicáveis, bem como os procedimentos internos de controle destinados a promover a fabricação de produtos seguros e de alta qualidade.

A segurança do produto não termina quando ele é entregue. É de nosso interesse manter altos padrões de segurança do produto assim como é de interesse dos nossos clientes e de seus clientes e da indústria aeroespacial global. A segurança do produto depende muito do retorno das informações e espera-se que todos os empregados relatem imediatamente quaisquer preocupações relativas à segurança.

Temos o compromisso de garantir que nossos produtos sejam projetados, produzidos, entregues e apoiados de acordo com os mais altos padrões de segurança, ao mesmo tempo em que atendem a todas as leis e regulamentações aplicáveis.

A excelência da qualidade é nossa prioridade absoluta, incluindo a segurança. Devemos todos entender claramente nosso papel e responsabilidade em relação à qualidade durante o ciclo de vida total do produto. Devemos alertar, interromper e consertar qualquer problema.

## **4. Sendo um Bom Cidadão Corporativo**

A Airbus é um líder global pioneiro no futuro da atividade aeroespacial. Reconhecemos nossas responsabilidades em relação às comunidades locais nas quais atuamos e nos esforçamos em contribuir de maneira valiosa para o bem estar econômico, social e educacional destas comunidades.

# Estabelecendo Padrões de Negócios Éticos Globais

A Airbus é membro fundador do Fórum Internacional de Conduta Ética nos Negócios (IFBEC). O IFBEC é uma organização das empresas aeroespaciais e de defesa cuja missão é de fomentar e promover o compromisso global de toda a indústria com altos padrões de ética, através da adoção dos Princípios Globais e do compartilhamento de boas práticas empresariais. Aderindo aos Princípios Globais, a Airbus demonstrou seu compromisso com o desenvolvimento de processos e políticas que motivem a ética e o compliance nas suas práticas de negócios corporativos.

A Airbus também é signatária do Pacto Global das Nações Unidas, que encoraja as empresas a adotar práticas responsáveis e relatar seus progressos.

## O que é o Pacto Global das Nações Unidas?

O Pacto Global é uma iniciativa de política das Nações Unidas para os negócios que estão comprometidos com o alinhamento de suas operações e estratégias aos dez princípios universalmente aceitos nas áreas de direitos humanos, trabalho, meio-ambiente e anticorrupção.

## O que são os Princípios Globais?

Os Princípios Globais de Ética nos Negócios para a Indústria Aeroespacial e de Defesa do IFBEC afirmam compromisso de nossa indústria com uma conduta ética nos negócios e com um conjunto de padrões uniforme. Os Princípios Globais tratam da conduta de negócios no que se refere à tolerância zero com a corrupção, o uso de consultores, a administração de conflitos de interesse e o respeito à informação confidencial.

## Fazendo Compras de maneira Responsável

Ao fazer compras com responsabilidade, pretendemos alcançar relações duradouras com os melhores fornecedores que adotem os mais elevados padrões de integridade.

A Airbus espera que sua base de fornecedores entenda, compartilhe e transmita nossos padrões éticos de negócios através do Código de Conduta do Fornecedor. Os fornecedores podem ser solicitados a apresentar evidências, conforme a necessidade, da aplicação desses princípios, em especial nas áreas de ética nos negócios, anticorrupção, direitos humanos, padrões trabalhistas e sustentabilidade ambiental.

### **Documentos de Referência da Airbus:**

- *Código de Conduta do Fornecedor*

## Apoiando nossas Comunidades

Estamos comprometidos com a melhoria da qualidade de vida nas comunidades onde atuamos. Fazemos isso através do desenvolvimento local e sustentável dos negócios, melhorias na infraestrutura, aquisição de tecnologia, emprego e treinamento. Estas iniciativas devem ser revistas e aprovadas pela devida administração.

Doações corporativas para organizações de interesse público ou privado podem ser feitas com a condição de não serem limitadas ou proibidas pela legislação local. Junto com contribuições políticas devem sempre ser revistas e aprovadas de acordo com as políticas internas relevantes e as leis e regulamentações aplicáveis.

### **Documentos de Referência da Airbus:**

- *Diretriz de Patrocínios, Doações & Associações*

## Esforçando-se pela Eco Eficiência

Reconhecemos que temos responsabilidade frente à comunidade global de proteger o meio ambiente. Para tal, aspiramos nos tornar uma empresa ecoeficiente. Devemos promover a eco eficiência em todas as nossas atividades de negócios, esforçando-nos para reduzir de modo geral as emissões de carbono e a pegada ambiental da Airbus. Além disso, devemos cumprir e nos esforçar para ir além das leis e regulamentos ambientais aplicáveis em todos os locais onde fazemos negócios.

### O que é eco eficiência?

A eco eficiência visa maximizar os benefícios dos produtos e serviços que fornecemos a nossos clientes e demais stakeholders, enquanto minimiza o impacto ambiental desses produtos através de seu ciclo de vida.

### **Documentos de Referência da Airbus:**

- *Política Ambiental*

# O que fazer quando você tem uma preocupação

Nossos Princípios de Integridade e os Padrões se aplicam a todos os Empregados, independentemente de suas posições ou localidade aonde trabalhem. Eles são a base do programa de Ética & Compliance da Airbus e definem os valores, políticas e expectativas para a conduta de rotina nos nossos negócios.

Como a resposta certa não é sempre óbvia, todos os Empregados são incentivados a se comunicarem abertamente e esclarecerem suas dúvidas ou preocupações. Também é importante que todos os gerentes construam um ambiente de trabalho positivo e que encorajem seus funcionários a se manifestarem livremente.

Os empregados podem contatar qualquer membro da equipe de Ética & Compliance para esclarecer questões éticas. A lista dos membros da equipe de Ética & Compliance pode ser encontrada no portal HUB ou nas intranets das Divisões.

Todos os empregados são encorajados a relatar suas preocupações através dos canais normais, tais como seus gerentes, representantes dos Recursos Humanos, ou do departamento de Ética & Compliance.

## OpenLine

O OpenLine também está disponível para o uso de todos os empregados. Ele é operado por um prestador de serviços externo. A utilização do OpenLine é totalmente voluntária e as condições de uso estão disponíveis na intranet, sendo amplamente comunicadas dentro da Airbus.

Uma pergunta ou preocupação podem ser submetidas de maneira confidencial, sem temor de retaliação.

Todos os relatos serão pronta e completamente investigados, de acordo com as leis aplicáveis e as políticas da Airbus. Um retorno sobre os resultados da investigação de uma preocupação será dado em tempo hábil.

Os empregados também podem acessar o OpenLine através do endereço

**[www.airbusgroupopenline.com](http://www.airbusgroupopenline.com)**

A Airbus não tolerará retaliações contra os Empregados que tenham feito um relato de boa fé e/ou tenham apoiado investigações de suspeitas de violações aos Padrões. Boa fé significa relatar uma preocupação sem malícia ou sem consideração de benefício pessoal e com razão plausível para acreditar que seja verdadeira.

#### **Documentos de Referência da Airbus:**

- *Política do OpenLine*
- *Política de Investigação para Alegações de Compliance*

## **Departamento de Ética & Compliance da Airbus**

Para perguntas ou sugestões, você pode contatar o Departamento de Ética & Compliance da Airbus:

**E-mail:** [compliance@airbus.com](mailto:compliance@airbus.com)

**Correio:** Airbus Ethics and Compliance  
2 Rond-Point Emile Dewoitin  
BP 90112  
31703 Blagnac cedex  
France

# Índice

Acionistas  
Ambiente de Trabalho  
Antitruste  
Ativos  
Brindes  
Cidadania  
Clientes  
Compras  
Comunidades  
Conflitos de Interesse  
Controle de Exportação/  
Importação  
Corrupção  
Discriminação  
Diversidade  
Divulgação  
Doação  
Eco Eficiência  
Ética de Negócios  
Fazer Perguntas  
Fornecedores Governo  
Hospitalidade  
Informação Competitiva  
Informação confidencial  
Inovação  
Meio ambiente  
Mídia  
Mídia Social  
Não retaliação  
OpenLine  
Pagamento de Facilitação  
Pagamentos Indevidos  
Precisão dos Registros  
Privacidade  
Privacidade de dados  
Propriedade Intelectual  
Proteger a Informação  
Proteger os ativos  
da empresa  
Qualidade  
Registros  
Responsabilidade  
Corporativa  
Saúde & Segurança  
Segurança  
Suborno

Os Padrões de Conduta nos Negócios estão disponíveis online em **[www.airbusgroup.com](http://www.airbusgroup.com)**.

Os Padrões de Conduta nos Negócios e as políticas às quais se referem também estão disponíveis no portal HUB da intranet da Airbus, na seção “Ethics & Compliance”.

Outras informações também publicadas no portal HUB:

- Recursos de Ética & Compliance
- Procedimentos e Orientações
- Como contatar o OpenLine
- Perguntas e respostas e recursos de treinamento

# Notas

# Produtos com Integridade de pessoas com Integridade.

Publicado pelo Departamento de Ética & Compliance da Airbus  
Setembro de 2017

© Airbus SE. Todos os direitos reservados.

Este documento e todas as informações aqui contidas são de propriedade exclusiva da Airbus. Nenhum direito à propriedade intelectual é concedido pela entrega deste documento ou divulgação de seu conteúdo. Este documento não deve ser reproduzido ou divulgado a terceiros sem o consentimento expresso por escrito da Airbus.