

**ESCLARECIMENTO DE DÚVIDAS - BID HELIBRAS – RFP–HB–001.2019**
**GERENCIAMENTO DE ATIVIDADES LOGÍSTICA**
**Ref: HB-L-004/2019**
**ARMAZÉM**

1. RFQ 2.4.1: Quantos SKUs aproximadamente existem de cada tipo de item (peças grandes, pequenas, médias, pool H225M, etc.)?

Contagem de Material		Rótulos de Coluna		
Rótulos de Linha		Normal	Ambiente Climatizado	Total Geral
☐ Pool H225M		<b>1290</b>	<b>228</b>	<b>1518</b>
Bin		14	5	19
Prateleira			223	223
Porta palete		1276		1276
☐ Helibras		<b>12193</b>	<b>2454</b>	<b>14647</b>
Bin		8207	1443	9650
Prateleira		2943	1011	3954
Porta palete		1043		1043
<b>Total Geral</b>		<b>13483</b>	<b>2682</b>	<b>16165</b>

2. RFQ 2.4.1: Quais as dimensões e pesos médios de cada tipo de item (peças grandes, pequenas, médias, pool H225M, etc.)?

*O método utilizado para definir dimensão baseia-se na posição de armazenamento das peças, exemplo: peças estocadas em bins foram definidas como peças pequenas/leves, em prateleiras como médias e porta paletes como grandes. A Helibras não possui em sua base de dados a definição de volume/peso para os itens.*

3. RFQ 2.4.1: Das linhas recebidas quantas posições existem para cada tipo de item (peças grandes, pequenas, médias, pool H225M, etc.)?

Contagem de PosDepósit		Rótulos de Coluna		
Rótulos de Linha		Ambiente Climatizado	Normal	Total Geral
☐ Helibras		<b>3363</b>	<b>11803</b>	<b>15166</b>
Bin		1480	9390	10870
Porta palete			529	529
Prateleira		1883	1884	3767
☐ Pool H225M		<b>2559</b>	<b>1552</b>	<b>4111</b>
Bin		912	956	1868
Porta palete			596	596
Prateleira		1647		1647
<b>Total Geral</b>		<b>5922</b>	<b>13355</b>	<b>19277</b>

*Não é obrigatório seguir o número de posições informadas. Será de responsabilidade do prestador de serviço definir a melhor forma de armazenagem para desempenho das atividades.*

4. RFQ 2.4.1: Quais as características da Área Controlada e quais produtos são nela armazenados/manuseados?

*Verificar no PH0263 item 5.3.*

5. RFQ 2.4.1: A jornada de trabalho será de segunda-feira a sexta-feira ou de segunda-feira a sábado?

*Conforme descrito no item 3.2 da RFP*

6. RFQ 2.4.1: O documento do RFQ menciona que pode ser utilizado o mesmo local atual. Isso significa que o módulo atualmente em uso poderá ser disponibilizado para o novo Provedor ou mesmo local significa mesmo condomínio logístico? Em se tratando do mesmo local, os parâmetros de custos para este site serão fornecidos pela HB?

*Sim, o mesmo condomínio e prédio logístico pode ser utilizado pelo novo prestador de serviço. Caso haja interesse em manter as atividades no local atual, pode-se contatar a empresa SAVOY, proprietária do imóvel através do contato a seguir:*

*Dra. Liliana Oliveira*

*Fone: +55 11 3371-6500 – Ramal 209*

*E-mail: Liliana@savoy.com.br*

*Caberá ao prestador de serviço negociar com o proprietário do imóvel e do condomínio os custos.*

7. ESCOPO TEC. ARM. 5: Das 15.711 posições em estoque quantas posições existem para cada tipo de item (peças grandes, pequenas, médias, pool H225M, etc.)?

*Respondido na pergunta 3 (tabela).*

8. ESCOPO TEC. ARM. 5: Com relação aos números do recebimento, em média qual o % atendido no dia de pico do mês?

*Em média, a operação atual atende 99,76% das linhas em um dia.*

9. ESCOPO TEC. ARM. 5: As quantidades de linhas de recebimento já incluem retornos e devoluções? Caso negativo, qual a quantidade de linhas desses processos?

*Sim.*

10. ESCOPO TEC. ARM. 5: Com relação aos números da expedição, em média qual o % atendido no dia de pico do mês?

*Em média, a operação atual atende 99,66% das linhas em um dia. Para as demandas na condição AOG existe uma necessidade específica definida nos KPIs.*

11. ESCOPO TEC. ARM. 6.1.1: Quem é responsável pelo descarregamento dos veículos, isto é, da retirada dos produtos dos veículos e posicionamento na área de recebimento, o pessoal da transportadora ou do armazém?

*Armazém*

12. ESCOPO TEC. ARM. 6.1.1: Poderiam fornecer os volumes de recebimento por processo, ou seja: Compras, Retorno de Reparo e Recebimento de Reparo?

*Pode considerar máximo 90%/10% Compras/Reparo.*

13. ESCOPO TEC. ARM. 6.1.1: Qual(is) o(s) padrão de etiqueta(s) gerada(s) no recebimento e quais as quantidades?

*As quantidades estão relacionadas ao número de processos → 1 etiqueta por linha recebida*

14. ESCOPO TEC. ARM. 6.1.1: Existem horários de corte definidos para o recebimento? Caso positivo, quais?

*Não. O que existe é um calendário padrão mensal emitido pelo financeiro da empresa, que bloqueia recebimentos no fim de cada mês.*

15. ESCOPO TEC. ARM. 6.2.1: Quais as dimensões e pesos médios de cada tipo de estrutura de estocagem (paletes, prateleiras, bins e áreas climatizadas)?

*Não há uma exigência definida pela a Helibras relacionada a isto. Porém deve ao menos seguir as especificações dos documentos deste processo. A área controlada é uma segregação física no estoque.*

*Atualmente há aproximadamente 280 módulos de estantes com 5 níveis.*

16. ESCOPO TEC. ARM. 6.2.1: Todos os materiais têm código de barras?

*Sim.*

17. ESCOPO TEC. ARM. 6.2.1: Quais itens e quais as quantidades dos produtos perigosos em estoque e manuseados?

*Basicamente extintores e baterias, com baixas quantidades.*

18. ESCOPO TEC. ARM. 6.2.1: Qual o valor médio dos produtos em estoque?

*Contabilizados na Helibras, em média R\$ 2.500,00*

19. ESCOPO TEC. ARM. 6.2.2: Qual a dimensão da área segregada para o Depósito Especial (DE)?

*180 m2*

20. ESCOPO TEC. ARM. 6.4.1: O documento menciona que uma das responsabilidades da área de expedição será a "emissão" de Notas Fiscais e Certificados. Por emissão devemos entender apenas a impressão de um documento previamente gerado pelo departamento fiscal da HB ou trata-se mesmo da realização do processo completo pelos colaboradores do Provedor?

*O provedor recebe a remessa (lista de picking → materiais a serem expedidos) e após a confirmação desta etapa (separação, qualidade, embalagem, ...) a nota fiscal é impressa/emitida com base nos dados fornecidos na remessa.*

21. ESCOPO TEC. ARM. 6.4.1: Quem é responsável pelo carregamento dos veículos, isto é, da retirada dos produtos da área de recebimento e posicionamento dentro do veículo, o pessoal da transportadora ou do armazém?

*Armazém.*

22. ESCOPO TEC. ARM. 6.4.1: Existem expedição/entregas para clientes agendadas? Caso positivo, quem faz o agendamento junto ao cliente o pessoal do armazém ou da HB?

*Sim, HB.*

23. ESCOPO TEC. ARM. 6.4.1: Existem expedição/entregas do tipo "Cliente Retira" na operação? Caso positivo, qual o volume deste tipo de atividade?

*Sim, porém casos pontuais. Menos de 1%.*

24. ESCOPO TEC. ARM. 6.4.1: Existem horários de corte definidos para a expedição? Caso positivo, quais?

*Não.*

25. ESCOPO TEC. ARM. 8.3: Quantas unidades de coletores de dados e empilhadeiras são utilizadas atualmente na operação?

*04 coletores e 1 empilhadeira*

26. ESCOPO TEC. ARM. 8.3, 6.2.3, 6.3.5, 6.4.5: Poderiam fornecer as normativas mencionadas no documento?

*Os Procedimentos Helibras (PH), bem como as Instruções de Trabalho (IH), estão carregados no link da internet com os respectivos documentos deste processo*

27. ESCOPO TEC. ARM. 7.1: Quantos usuários SAP são utilizados atualmente pelo Provedor? Se possível, fornecer quantidade de usuários por módulo WM e/ou MM.

*16 usuários SAP (considere todos os módulos).*

28. ESCOPO TEC. ARM. 7.1: Há usuários SAP do Provedor que utilizam outros módulos além do WM e MM? Caso positivo, quais módulos são usados e quantos usuários?

*Sim. O SAP é integrado entre os módulos e o acesso a estes está definido via escopo de trabalho. Se existe necessidade de acesso a uma transação no módulo SD, o usuário terá acesso.*

29. PLANILHA PREÇOS N/A: Exceto pela célula H4, as fórmulas contidas na coluna "Total MENSAL" não estão multiplicando pela quantidade de cada recurso. Podemos alterá-las?

*Não. O arquivo já foi corrigido, os preços devem ser ofertados considerando as planilhas disponíveis na Web.*

30. Por favor, informar sazonalidade semanal e mensal da operação em %.

*A sazonalidade do negócio está concentrada nos 2 primeiros meses dos anos. Mesmo assim não dá para cravar como padrão, dado que por exemplo, trabalhamos com projetos no ambiente de manutenção/oficina. Isso significa que podemos iniciar um período com carga total de trabalho.*

31. Seguro da mercadoria armazenada será de responsabilidade do provedor?

*Não, conforme informado no item 3.5 do documento RFP-HB-001.2019.*

32. Os insumos operacionais serão de responsabilidade da contratada? (Caixa, plástico bolha, etiquetas etc)

*Sim*

33. Detalhar as divisões mercadológicas. Quantas no total? Como identificar a informação para categorizar os produtos na operação?

*A Helibras não segrega por divisão mercadológica. Apenas alguns contratos militares exigem a segregação do mesmo, e neste caso, devem ser adequadas sempre que solicitado.*

34. O carregamento e descarregamento dos veículos serão de responsabilidade do Armazém?

*Sim*

35. Impostos devem estar inclusos nas tarifas (PIS, COFINS e ISS)?

*Sim, conforme informado nos documentos.*

**INBOUND**

36. Por favor, detalhar como são recebidos os produtos entre material paletizado e solto em caixas (% de cada perfil)?

*Não recebemos material paletizado. O Padrão é receber materiais em caixas de papelão e/ou madeira.*

37. Quantidade média mensal de pallets recebidos?

*Não aplicável. Resposta acima.*

38. Quantidade média mensal de caixas soltas recebidas?

*Deve-se avaliar por número de linhas recebidas. Uma informação relevante é que em uma caixa pode conter mais de uma linha.*

39. As caixas recebidas possuem mais de um SKU? Se sim, qual o % de caixas mistas e quantos SKUs em média por caixa mista recebida?

*Sim e não é possível definir o MIX dada variabilidade.*

40. Quantas linhas de Nota fiscal são recebidas em média / mês?

*Informação passada no número de linhas de recebimentos mensal. O número de linhas recebidas é o número de linhas de nota fiscal. Uma nota fiscal contém uma ou mais linhas.*

41. Quantas linhas por Nota fiscal recebida em média?

*Variabilidade é alta e o esforço deve ser baseado no número de linhas de recebimento.*

42. Quais são os controles de recebimento (ex.: partnumber, quantidade, nota fiscal, etc)?

*Part Number, quantidades, Serial Number, Data de validade, documentação de aeronavegabilidade, condição de embalagem, condição física do material.*

43. Há controle de série no recebimento. Se sim, qual o % de produtos recebidos que são controlados por série?

*Sim, há controle de SN. Aprox. 13%.*

44. Há etiquetas em código de barras para leitura e conferência dos parâmetros de recebimento (partnumber, qtd, série, etc)?

*Sim*

45. As etiquetas que devem ser conferidas estão identificadas nos volumes externos dos produtos?

*Quando embalagem única sim.*

#### **OUTBOUND**

46. Por favor, detalhar como são separados os produtos entre material paletizado, fracionado, peças (% de cada perfil)?

*O picking para separação é feito por peça. A consolidação, a depender para onde os materiais serão enviados e volumes.*

47. Haverá necessidade de abertura de caixas para separação de unidades? Se sim, por favor especificar o % de caixas separadas que são abertas?

*Sim. Depende normalmente de itens que são comprados em quantidades mínimas, onde vendemos conforme necessidade do cliente final.*

48. Há expedição de produtos em unidades? Quantidade média mensal de unidades (de prateleiras/abertura de caixas) separadas?

*Sim. O que temos em quantidades são os números de linhas expedidas informados do documento disponibilizado.*

49. Haverá necessidade de paletização para despachar a mercadoria ao cliente? Se sim, qual o % de caixas separadas que devem ser paletizadas?

*Paletização não. O que ocorre é a consolidação em caixas maiores, quando aplicável.*

50. Quantas linhas de NF são expedidas em média / mês?

*A análise deve ser baseado no número de linhas total expedida.*

51. Quantas linhas por NF expedida em média?

*A análise deve ser baseado no número de linhas total expedida.*

52. Quais são os controles de separação (ex.: partnumber, quantidade, nota fiscal, etc)?

*Part Number, quantidades, Serial Number, Data de validade, documentação de aeronavegabilidade, condição de embalagem, condição física do material.*

53. Qual o critério para separação das mercadorias (FIFO, FEFO, serializado, Lote etc)?

*Seleção programada no sistema que se baseia no FIFO e Smart Path.*

54. Há controle de série ou Lote na separação. Se sim, qual o % de produtos separados que são controlados por série ou Lote?

*Sim. Aproximadamente 5%*

55. Qual a quantidades de pessoas por cargos que possuem hoje nesta operação?

*Atualmente há um provedor gerindo a operação, a Helibras não delimita a quantidade de pessoas, mas exige o cumprimento dos indicadores de performance mencionados.*

56. Qual o custo da Locação na Plataforma Atual?

*Até Dez/18, o custo mensal com Aluguel no local atual, foi de aproximadamente R\$ 64.000 e do Condomínio, R\$ 10.000. Nestes valores não estão considerados custos com água e energia elétrica.*

*Também há custos com internet e telefonia, os quais precisam ser negociados diretamente com a BBP, através do contato de Gustavo Braga, email gbraga@bbptelecom.com.br e telefone (11) 2119-1601.*

57. Para móveis, caso seja opção do vencedor manter a estrutura no local atual, as prateleiras, cantilever será disponibilizado sem custo ou deve ser considerado no orçamento?

*A Helibras não tem interesse em manter nenhuma ativo relacionado a esta operação. Poderá vender o cantilever e outros ativos listados abaixo ao fornecedor, a preço abaixo do mercado:*

Item	Qtd.
Micros (PC's) HP Compaq DC5700 Small Form Factor PC (RT874UT)	4
Estabilizador de voltagem - SMS 500 VA Bivolt Revolution IV	10
Ponto de Rede	16
Notebook HP	1
Leitor de Código de Barras	2
LINK - Instalação e Configuração do Circuito	1
Telefonia - Infraestrutura básica e Instalação	1
Televisão LED	1
No Break	2
Pacote Office	5
Cadeira Giratória com braço	4
Mesa de escritório c/ gaveteiro	4
Cesto de Lixo	4
Aparelho de telefone fixo	4
Quadro de gestão a vista	2
Armário Grande 2 Portas	1
Armário Baixo 2 Portas	1
Armário de Vestiário	2
Bancada	4
BIN 5	5.550
BIN 7	2.080
BIN 8	1.470
Escada	3
Placa de Madeira	60
Palete especial	22
Endereçamento	1
Cantilever	1
Ar Condicionado	1
Sala Adm	1
Segregação de Área	162
Portao	30
Carrinho de Picking	3
Carrinho Tartaruga	4
Seladora pedal 60 cm com temporizador - SEL-60P - Selaplast	3
Martelo unha 25 mm cabo de fibra - Vonder	3
Pé de cabra simples comprimento de 500 mm - Tramontina	3
Parafusadeira 1/2" à bateria 18 volts com 2 baterias - DF457DWE - Makita	3
Palete PBR	194

58. Qual o custo atual, com despesas de Limpeza, segurança e monitoramento?

*A Helibras não possui esta informação detalhada. Estas despesas atualmente são de responsabilidade do Provedor de Serviços Atual.*

59. Qual a quantidade de hardwares (Computadores/Impressoras/Coletora de código de barras) utilizados, para cada especificação?

*04 coletores, 4 impressoras zebras, 5 impressoras a laser sendo 1 colorida e 1 computador por cada funcionário na média. A Helibras não exige um mínimo de hardwares, mas exige o cumprimento dos indicadores de performance mencionados.*

60. Na RFP, indica que é possível realizar uma visita técnica em Atibaia, é possível agendar, com o objetivo de obter as informações acima?

*Sim, para agendamento deve ser encaminhado um e-mail para o endereço de e-mail [comprashb@helibras.com.br](mailto:comprashb@helibras.com.br), com a data e horário pretendidos da visita. A Helibras irá agendar e retornará confirmando a data ou propondo um novo período.*

61. Armazém atual em Atibaia, o provedor logístico poderá utilizar o mesmo armazém, se utilizar outro, deverá ter o raio de até 50km do local atual. Acima desta distância pode ser ofertado?

*O fornecedor poderá apresentar sua proposta, mas tendo ciência que qualquer oferta diferente do especificado é passível de desclassificação, a critério exclusivo da Helibras.*

62. Depósito Especial de 300m<sup>2</sup>, estão se referindo ao regime especial de DE? Está homologação é para o CNPJ da HB, o provedor de serviços deverá passar por esta homologação?

*Sim, regimes especial de DE. A homologação é apenas para o CNPJ da Helibras.*

63. Qual o Prazo de Pagamento?

*60 DDL para todos os serviços*

64. Na planilha de preços de armazenagem, há uma coluna para o preenchimento de certificados, os certificados é item desejável ou obrigatório?

*As descrições dos preços na planilha de armazenagem são exemplo de como devem ser preenchidas. Nem todos os itens devem ser preenchidos caso não haja.*

## **ESTOQUE**

65. Há produtos classificados como perigosos / químicos envolvidos (Ex. Perfume, aerossol etc)? Se sim, por favor, informar classes de risco e volume em pallets.

*Não há químicos estocados. O que existe são extintores e baterias.*

66. Há possibilidade de empilhamento de pallets? Se sim, qual o % de pallets recebidos que podem ser empilhados e até quantos níveis de empilhamento?

*Sim, é possível empilhar algumas caixas. Avaliar caso a caso.*

67. Quantas posições pallet (racks) são utilizadas?

Contagem de Mater Rótulos de Coluna ▾			
Rótulos de Linha ▾	Normal	Ambiente Climatizado	Total Geral
☐ Pool H225M	<b>1290</b>	<b>228</b>	<b>1518</b>
Bin	14	5	19
Prateleira		223	223
Porta palete	1276		1276
☐ Helibras	<b>12193</b>	<b>2454</b>	<b>14647</b>
Bin	8207	1443	9650
Prateleira	2943	1011	3954
Porta palete	1043		1043
<b>Total Geral</b>	<b>13483</b>	<b>2682</b>	<b>16165</b>

68. Quantas posições de chão ou área são destinadas a material bloqueado?

*N/A*

## GERAL

69. Entendemos que a HB terá uma filial aberta no site (regime fiscal de filial). Está correto este entendimento?

*Correto. Caso seja mantido o local atual, a Helibras já possui um CNPJ inscrito. Se houver mudança de local, será necessária essa adequação, bem como solicitar uma transferência ou nova concessão do regime de Depósito Especial (DE) e Operador Econômico Autorizado (OEA). Isso tudo sob responsabilidade da Helibras.*

70. Quantas pessoas operacionais e administrativas existem hoje na operação por turno e função?

*O dimensionamento de carga e capacidade, deve ser feito pelo provedor de serviços, de forma a garantir a operação e os indicadores de performance.*

71. A operação exige a obtenção de alguma licença especial, como por exemplo: Exército, Polícia Civil, Polícia Federal, etc.?

*Até a publicação desta RFP não havia exigência especial.*

72. **Quantidade total de in-house:** Favor confirmar se serão necessários 4 in-houses, 2 para o agenciamento e 2 para o desembaraço?

*4 in-houses no total: sendo 2 para agenciamento e 2 para desembaraço.*

73. **Revalidação das tarifas:** Contrato terá validade de 5 anos, contados a partir de julho/2019, com revalidação das tarifas a cada 180 dias, favor confirmar.

*O contrato será inicialmente por um período de 5 anos, com início em julho/2019.*

*As propostas a serem apresentadas pelo participantes do BID deverão ter validade de 180 dias, contados a partir do envio das mesmas.*

*Os preços serão reajustados / revalidados anualmente, de acordo com o índice vigente ou negociação entre as partes.*

74. OEA será item diferencial, porém, não obrigatório?

*O fornecedor que possuir a certificação OEA será um diferencial positivo.*

*O fornecedor não é obrigado a ter a certificação, mas é obrigado a seguir as exigências e procedimentos do regime, conforme as seguintes instruções normativas da Receita federal do Brasil, e as respectivas Portarias relacionadas ao OEA:*

*- Instrução Normativa RFB nº 1.598/2015 e suas alterações;*

*- Instrução Normativa RFB nº 1.521/2014;*

*Dúvidas a respeito das mesmas podem ser esclarecidas na respectiva pagina referente ao OEA, no site da Receita Federal do Brasil:*

*<http://idg.receita.fazenda.gov.br/aceso-rapido/legislacao/legislacao-por-assunto/OEA>*

75. Os serviços deverão ser prestados na totalidade ou será possível concorrer apenas para um específico?

*Preferencialmente será escolhido uma única empresa que atenda todas as atividades objeto do presente processo. A empresa que apresentar um pacote para todos os serviços terá preferência sobre as demais, a critério exclusivo da Helibras, que após análise decidirá pela estratégia que melhor atender as suas necessidades.*

76. O transporte rodoviário poderá ser prestado através de outro CNPJ do grupo?

*No contrato, Helibras terá em face de si uma só empresa (CNPJ) independentemente como o grupo ganhador do BID se organizar.*

77. As dúvidas dos outros concorrentes serão divulgadas a todos para que possamos sanar posteriores questionamentos?

*Sim, a Helibras compartilhará as dúvidas de cada concorrente com todos os participantes.*

78. Validade: 180 dias (considerando início em JUL19 E FINAL EM dec19) – está correto? Serão seis meses?

*O contrato será inicialmente por um período de 5 anos, com início em julho/2019.*

*As propostas a serem apresentadas pelo participantes do BID deverão ter validade de 180 dias, contados a partir do envio das mesmas.*

79. É obrigatória a participação da concorrência em todos os escopos pedidos? Caso optemos por não ofertar nossos serviços em algum escopo, isso acarretará na exclusão da concorrência dos demais?

*As propostas devem ser encaminhadas conforme definido na RFP. Preferencialmente, serão selecionados os fornecedores que apresentarem todo o escopo da RFP. Caso a empresa participante tenha interesse em apresentar uma proposta diferente do escopo, a mesma deve ser apresentada separadamente da proposta original. A Helibras decidirá posteriormente se aceitará a proposta apresentada.*

## **AGENCIAMENTO INTERNACIONAL E DESEMBARAÇO ADUANEIRO**

80. Qual Incoterm a ser considerado para o serviço Exportação Marítima?

*DAP*

81. Para este mesmo item, está incluso Desembaraço/ Inland na origem. Devemos de fato preencher estes dois itens no escopo do Internacional?

*Sim, os mesmos valores devem ser preenchidos na planilha de preços de Agenciamento (quando houver) e na planilha de preços de Desembaraço.*

82. Existe a determinação de dois profissionais in-house para a realização de atividades internas, no escopo do desembaraço aduaneiro também contam dois profissionais. O correto são dois ou quatro profissionais?

*4 in-house no total: sendo 2 para agenciamento e 2 para desembaraço.*

83. Qual o Grau de conhecimento e cargo necessário dos In-Houses?

*A Helibras não define o cargo e nível necessário, porem exigirá o atendimento da performance como definido no escopo.*

84. Vocês poderiam por gentileza fornecer um media de volume aéreo para os destinos citados a planilha e se possível também a quantidade de contêineres para cada porto?

*Na importação aérea a média do ano de 2018 foi de 134 embarques/mês mas esse valor pode variar, não há uma projeção precisa. Para exportações foi de 5/mês.*

85. A CONTRATADA será responsável por todos os tributos e despesas decorrentes deste Contrato incidentes sobre os serviços a serem prestados (...) Os valores comerciais levam em conta todos os impostos, considerando as alíquotas de ISS, PIS e COFINS válidas durante a apresentação da proposta. Caso quaisquer alíquotas sofram alterações durante a vigência do Contrato, as novas alíquotas deverão ser aplicadas somente aos valores remanescentes > qual o entendimento por parte da Helibras referente aos impostos? Nós realizaremos os pagamentos?

*Trata-se de impostos incidentes no serviço que está sendo prestado e é de responsabilidade da empresa contratada paga-los.*

86. Para embarques de importação consolidados na origem (Linhas 10 a 13) será considerado a soma dos custos de pick-up de todas as cargas e o valor de frete para o aeroporto de origem. A empresa participante deve informar as taxas para essa categoria consolidada. > As linhas 10/11/12/13 estão grifadas em cinza e temos também a instrução de não preencher valores com esta condição, devemos seguir a precificação? A Instrução p/ células grifadas em cinza é de não preenchimento p/ 100% do BID?

*Para as rotas de consolidados deve-se preencher somente as colunas de N a T, as demais serão consideradas os custos conforme cada shipper.*

87. DGR service level: Temos a informação dos dados das cargas DGR inclusas em BID? (UN, classe, etc).

*Para Exportações: UN1009 – Classe 2.2 ; UN1044- Classe 2.2;; UN1974 – Classe 2.2 ; UN2795 – Classe 8; UN2800 – Classe 8 ; UN3090 – Classe 9 ; UN3091 – Classe 9; UN3166 – Classe 9 ; UN3480 – Classe 9; UN3481– Classe 9 ;*

*Para importações, além das citadas acima termos ainda as abaixo, podem surgir necessidade de outras UNs.*

*UN0323 – Classe 1 ; UN0349 – Classe 1.4 ; UN1009 – Classe 2.2 ; UN1046 – Classe 2.2 ; UN1090 – Classe 3 ; UN1133 – Classe 3 ; UN1139 – Classe 3 ; UN1170 – Classe 3 ; UN1173 – Classe 3.0 ; UN1236 – Classe 3 ; UN1247 – Classe 3 ; UN1263 – Classe 3 ; UN1268 – Classe 3 ; UN1325 – Classe 4.1 ; UN1463 – Classe 5.1 ; UN1755 – Classe 8 ; UN1866 – Classe 3 ; UN1950 – Classe 2.1 ; UN1993 – Classe 3 ; UN2031 – Classe 8 ; UN2259 – Classe 8 ; UN2310 – Classe 3+6.1 ; UN2570 – Classe 6.1 ; UN2590 – Classe 9 ; UN2734 – Classe 8 ; UN2735 – Classe 8 ; UN2750- Classe 6.1 ; UN2788 – Classe 6.1 ; UN2796 – Classe 8 ; UN2922 – Classe 8+6.1 ; UN2990 – Classe 9 ; UN3072 – Classe 9 ; UN3077 – Classe 9 ; UN3082 – Classe 9 ; UN3086 – Classe 6.1/5.1 ; UN3195 – Classe 5.2 ; UN3108 – Classe 5.2 ; UN3259 – Classe 8 ; UN3264 – Classe 8 ; UN3269 – Classe 3 ; UN3334 – Classe 9.*

88. Gostaríamos também de ter maiores informações sobre as cargas DG, se possível termos as DGDs se MSDS para aprovação dos embarques.

*Ver resposta 87.*

89. Será escolhido um único agente para o transporte internacional importação/exportação, ou haverá possibilidade de mais de um nomeado/vencedor?

*Preferencialmente será escolhido uma única empresa que atenda todas as atividades objeto do presente processo. A Helibras decidirá pela estratégia que melhor atender as suas necessidades.*

90. Não identificamos no escopo técnico de agenciamento a estimativa de volume para o modal marítimo. Podem nos encaminhar um forecast da quantidade de containers por mês em cada rota solicitada?

*Importação:*

*Quantidade: 05 processos anuais (depende da demanda)*

*Países prováveis de origem: Alemanha, Canada, Chile, EUA, França e México*

*Exportação:*

*Quantidade: 01 processo ano (depende da demanda)*

*Países prováveis de destino: Alemanha, Canada, Chile, EUA, França, México e Uruguai*

91. O agente de cargas obrigatoriamente será também o escolhido para o desembaraço, ou podem haver ganhadores diferentes para cada serviço?

*Preferencialmente será escolhido uma única empresa que atenda todas as atividades objeto do presente processo. A Helibras decidirá pela estratégia que melhor atender as suas necessidades.*

92. Há possibilidade de haver itens que não podem ser empilhados?

*Sim, pode haver essa possibilidade*

93. Há possibilidade de haver itens que demandem controle de temperatura?

*Sim, em 2018 houve apenas um caso.*

94. Há possibilidade de haver itens que demandem controle de SN (serial number)?

*Sim.*

95. Qual a estimativa de volume por fornecedor e modal?

*Ver pergunta 84.*

## **TRANSPORTE**

96. Prazo de pagamento está divergente entre os documentos (Contrato: Faturamento quinzenal e prazo de pagamento 60 dias) contra Escopo técnico do transporte (fechamento mensal e pagamento 60 dias após aprovação do CT-e, respeitando o calendário Helibras).

*Considerar quinzenal e pagamento de 60 dias após a emissão da Nota Fiscal.*

97. Prazo para pagamento da multa por descumprimento de KPI está inferior ao prazo de pagamento das faturas de transporte.

*Sim, estamos buscando parceiro para o cumprimento dos KPIs, desta forma vamos manter o prazo para pagamento das multas que consta no escopo.*

98. Seguro: A Helibras menciona que disponibilizará DDR para o seguro de transportes, no entanto, segundo a Legislação, a DDR só se aplica para a cobertura de RCF-DC. Neste caso a Helibras contratará apólice de RCTR-C em nome da Contratada?

*A carta DDR somente cobre a cobertura RCF-DC e não para cobertura RCTR-C que é de responsabilidade da transportadora.*

99. Se o seguro de transporte corre por conta da Helibras, porque temos que contratar o seguro e porque temos que apresentar o comprovante de pagamento dos prêmios junto com o faturamento?

*Caso não tenha a liberação da carta DDR, pela seguradora da Helibras, o seguro será de responsabilidade da transportadora e a comprovação do mesmo também.*

100. Qual o PGR à ser cumprido pela Contratada?

*Não há exigência de um plano de gerenciamento de risco em nossa apólice de seguro.*

101. Seria possível fornecer os dados dos últimos 3 meses com volumetria, peso e valores transportados ? Caso negativo, qual o valor mínimo e máximo das mercadorias transportadas?

*A volumetria consta nas planilhas de transporte.*

102. Existe a Lei 10.209 de 23/3/2001 que regulamenta a questão do vale pedágio. No Edital a Helibras menciona que o pedágio será reembolsado mediante apresentação dos comprovantes. Descrever como será o processo. Neste caso o pedágio não será destacado no CT-e?

*O pedágio deverá seguir a legislação vigente e o mesmo deverá ser destacado no CT-e.*

103. Existem produtos à serem transportados sob o controle do exército? Caso positivo, favor listar.

*Neste depósito em especial não existe produtos controlados pelo Exército.*

104. Existem produtos à serem transportados DGR? Caso positivo, mencionar nr. Onu

*Existem produtos DGR. ONU 1044 e 2795.*

105. Na tabela de frete rodoviário não há campo para inserirmos ad valorem e gris, podemos incluí-lo?

*Favor, informar o valor do ad valorem e do gris na planilha “rota de transporte nacional terrestre”, aba “Gris + advalorem”.*

106. Qual o tempo médio para carga e descarga em cada localidade destacada no edital?

*Aproximadamente 1 hora, mas o tempo depende muito do volume diário.*

107. Qual o horário de recebimento e expedição de cada localidade mencionada no edital?

*Deverá acompanhar o horário de funcionamento do armazém, com exceções em casos de AOG.*

108. Existe horário de corte para as coletas?

*Deverá acompanhar o horário de funcionamento do armazém.*

109. Para os processos de Importação e exportação, haverá forma de rateio dos fretes? Caso positivo descrever.

*Não haverá rateio do frete e o valor e o acordado, que constará no CTe.*

110. Existem cargas superdimensionadas no escopo do Edital? Caso positivo serão cotadas à parte?

*Os transportes previstos estão de acordo com o tipo de veículo constante na planilha, caso haja alguma necessidade especial, será cotado.*

111. Qual a incidência da utilização das pranchas pneumáticas mensal?

*Não é eventual.*

112. As necessidades de utilização de veículos pneumáticos se aplicam apenas as carretas ou a veículos menores?

*Aos veículos menores também, devido ao tipo de material a ser transportado.*

113. Qual a metodologia para definir os Lead Times? Por exemplo na tabela Aérea consta prazo para picking no aeroporto e prazo para entrega no cliente. Devemos considerar a soma dos tempos relacionados no quadro? Exemplo: Atibaia / Rio : 12H Picking no aeroporto e 18H entrega no cliente. Qual o Lead time total?

*Não. O lead time é o definido na planilha para cada modalidade de serviço.*

114. Processos de Importação e Exportação: De quem é a responsabilidade pela carga / descarga nas plantas?

*Do prestador de serviço no armazém.*

115. Edital menciona a necessidade dos motoristas realizarem o curso de direção evasiva (sequestro / perseguição) porém este curso só é ministrado para motoristas de escolta. Esclarecer.

*A solicitação é para condutores qualificados nos cursos de direção defensiva e cargas perigosas.*

116. Subcontratação: A Contratada da Helibras poderá subcontratar um fornecedor (mediante autorização prévia da Helibras), sendo que este subcontratado poderá trabalhar com agregados

ou terceiros? Ou somente será autorizado subcontratar com empresas que possuam frota 100% própria?

*O preferencial é frota própria, tendo a necessidade deverá ter aprovação da Helibras.*

117. Serviço de coleta e entrega (uso de ajudantes), deverá estar incluso nos preços?

*Se houver serviço de ajudante deverá ser cotado caso a caso.*

118. Custos com balsas (se houver) devem estar inclusos nos preços ou apresentados a parte?

*Deve estar incluso no preço.*

119. De que forma são transportadas as mercadorias (paletizado, a granel)? Qual o % de cada perfil?

*Em caixas de papelão, madeira, containers próprios, tambores, etc. Não temos um % por perfil.*

120. Há algum requerimento especial para o transporte dos produtos (acomodação, embalagem, etc). Por favor, especificar.

*Sim. Temos produtos que não podem ser empilhados devido a fragilidade e estas especificações estarão nas embalagens que serão feitas pelo armazém ou fornecedor.*

121. Quais os tipos de produtos transportados?

*Partes e peças de helicópteros.*

122. Há produtos classificados como perigosos, químicos ou que requerem manipulação e transporte especial? Caso positivo, poderiam nos encaminhar as FISPQ desses produtos?

*Ver pergunta 104.*

123. Haverá necessidade de licenças específicas para a execução dos serviços dessa concorrência (ex.: CETESB, ANVISA, etc)?

*As licenças junto a DNTT e para transporte de cargas perigosas.*

124. Haverá necessidade de veículos refrigerados? Se positivo, por favor especificar.

*Não existe esta necessidade, se houver será cotado a parte.*

125. Seguro da carga: será de responsabilidade do provedor?

*A Helibras fornecerá uma carta DDR, com coberturas para o seguro da carga.*

126. Caso o seguro seja de responsabilidade do cliente, por favor encaminhar carta DDR e PGR para que possamos avaliar.

*O seguro será da Helibras ou pela transportadora.*

127. Os veículos necessitam de suspensão especial?

*Suspensão a ar.*

128. Os veículos necessitam de plataforma hidráulica?

*Não*

129. Os veículos (dedicados) necessitam de rastreamento?

*Sim, veículos com rastreamento.*

130. Onde serão os locais de entrega (grandes magazines, lojas, shoppings, supermercados, bancos, etc)?

*Plataforma logística da Helibras, Hangares, bases militares, aeroportos, empresas, etc.*

131. Haverá EDIs para os processos de transporte (ex.: EDIs padrão PROCEDA)? Caso positivo, por favor detalhar.

*Não está previsto no escopo.*

132. Há um formato de cobrança (template) específico ou podemos sugerir o nosso?

*A cobrança está determinada no escopo e será definida conforme contrato.*

133. Quais são os níveis de serviço esperados para essa concorrência? Podemos sugerir os nossos?

*Esperamos um serviço de excelência nos atendimentos aos KPIs estabelecidos.*

134. Haverá possibilidade de disponibilização de área dentro das instalações do cliente para a atividade do operador (acompanhamento de coleta, emissão de CTe, rastreamento das entregas, etc)?

*Sim, dentro dos limites do armazém.*

135. Caso seja fornecido espaço para o operador, qual o tamanho (em m<sup>2</sup>) e infraestrutura que poderá ser disponibilizada?

*Deverá ser negociado com o provedor do armazém.*

136. Qual o horário para atendimento operacional?

*Horário de funcionamento do armazém.*