

Ref.: (HB-L-004/2019)**DADOS GERAIS:**

1. Regime fiscal: filial fiscal ou armazém geral? *Filial fiscal*
2. Forma de precificação (por peça/caixa/palete)? *Peça*
3. A plataforma logística caso apresentado um novo posicionamento respeitando o raio de 50km do local atual, pode se situar fora do estado de São Paulo ou existe alguma limitação fiscal para isso?
Não existe limitação, porém será considerado na avaliação os impactos fiscais para a Helibras
4. Poderia informar o regime da armazenagem atual (Filial ou Armazém Geral) *filial*
5. Será necessário escritório para colaboradores HB? Caso sim, informar o número de colaboradores.
Deve haver local disponível para pelo menos 2 colaboradores da HB.
6. Necessário Insalubridade ou Periculosidade? *Não haverá materiais que exijam insalubridade ou periculosidade.*
7. Existe atualmente casa de bateria para as empilhadeiras? *Não*
8. Poderia informar o pé direito necessário para o armazém, e a capacidade necessária do piso. *Não há uma exigência de dimensões do armazém, desde que a Contratada atenda as exigências do edital para o bom atendimento da operação. Com relação ao piso, é adotado pela Helibras atualmente, de acordo com a empilhadeira empregada na operação, 1 tonelada / m².*
9. O sistema WMS será de responsabilidade do contratado ou poderá ser utilizado o sistema da HB? Caso seja de responsabilidade da HB, devemos considerar somente o investimento em Hardware? *O sistema que deve ser utilizado é o SAP da Helibras. Os hardwares são de responsabilidade da Contratada, e devem ser homologados pela Helibras antes da instalação dos softwares necessários.*
10. A operação atual possui vigilância 24 horas? *O condomínio possui vigilância 24h. Atualmente há vigilância dedicada entre 8h00 e 0h30*
11. A operação atual possui sistema de CFTV 24 horas? *Sim, e é obrigatório para atender os requisitos do OEA (Operador Econômico Autorizado).*

12. É informado no item 5, o total de 15711 posições, porém o total de posições informado nas dúvidas são 19277 posições.
- a. Qual a quantidade de posições que devemos considerar? *19277*
13. O provedor irá locar a área e ceder em comodato a Helibras para que a mesma utilize as suas licenças de operação e demais licenças especiais como OEA, depósito especial, materiais controlados, perigosos, exercito, etc e o provedor irá atuar apenas como o provedor dos serviços logísticos não necessitando destas licenças especiais?
Correto!
14. A Helibras trabalha com férias coletivas a qual o provedor deverá acompanhar ou a gestão de férias dos colaboradores do provedor pode seguir sua própria política? *A gestão de férias pode seguir a política da contratada, desde que mantenha os níveis de performance solicitado.*
15. Conforme resposta a duvidas pergunta 38 citam que uma caixa pode ter mais de uma linha. Qual o % do volume recebido é com este perfil? *Não existe um padrão de linhas por caixas recebidas.*
16. Todas as caixas recebidas precisam ser conferidas por peça ou a Helibras possui um nível de garantia de qualidade com os fornecedores atuais que possibilita a conferência apenas por volume quando for de apenas uma linha por volume, isto é, com uma caixa master com apenas 1 SKU? *Nosso nível de qualidade exige conferencia linha a linha.*
17. Com relação a listagem de itens citados na pergunta 57, estes itens são de propriedade da Helibras ou do provedor atual? *HB*
Caso seja da Helibras podemos considerar a utilização em comodato para redução destes custos em nossa proposta? *Não.*
Caso não possa ser feito comodato ou sejam do provedor atual, poderiam informar o valor dos itens citados para que possamos avaliar considerar a aquisição dos mesmos em nossa proposta? *Valor de mercado.*
18. Além da listagem de itens citados na pergunta 57, caso haja outros itens de propriedade do provedor atual e que queiram disponibilizar para venda poderiam enviar a lista de itens e valores para que possamos avaliar considerar a aquisição dos mesmos em nossa proposta? *Não será disponibilizada lista do provedor atual*
19. O controle de serial é alertado e efetuado no sistema SAP no momento de recebimento? *Sim*
20. Com relação a armazenagem de produtos perigosos, quantos SKUs e quais os volumes e requisitos de armazenagem necessários para estes tipos de produtos? *Não haverá armazenagem de produtos perigosos no início deste contrato.*
21. Quais são os EPIs exigidos para os colaboradores do armazém nesta operação ou isto pode ser definido de acordo com a política do provedor? *Conforme política do provedor e legislação vigente.*

22. Poderiam detalhar o processo de packing? Quais os tipos de embalagem são utilizados? Qual as quantidades de embalagens por tipo são consumidas por mês?
A Helibras fornecerá exclusivamente as embalagens de papelão, que contém a nossa logomarca.
23. Com relação ao recebimento de materiais usados, caso o produto recebido não tenha identificação qual o procedimento a ser realizado pelo provedor? *Segregar em área para tratamento da não conformidade.*
24. O recebimento fiscal é de responsabilidade do time da Helibras ou será do time do operador logístico? *Recebimento Fiscal a Helibras e Recebimento Físico da Contratada*
25. Caso o recebimento fiscal seja de responsabilidade do provedor logístico, qual a quantidade de notas ou processos são executados em média por dia? *N/A*
26. Caso o recebimento fiscal seja de responsabilidade do provedor logístico, qual o tempo médio em minutos para processar uma nota fiscal de entrada? *N/A*
27. O faturamento é de responsabilidade do time da Helibras ou será do time do operador logístico? *Responsabilidade da Contratada, conforme definido no item 6.4 do escopo técnico de armazenagem.*
28. Caso o faturamento seja de responsabilidade do provedor logístico, qual a quantidade de notas ou processos são executados em média por dia? *Considerar o volume de expedição informado.*
29. A Helibras será responsável pelas parametrizações fiscais nos sistemas SAP ou conferências de impostos, valores, etc.? *Sim*
30. Com relação aos processos de fumigação, o provedor é responsável por este processo ou será de responsabilidade da Helibras? *Helibras*
31. Com relação aos processos de fumigação, caso seja de responsabilidade do provedor logístico, qual o volume de pallets fumigados por mês em média? *N/A*
32. No processo de recebimento, existe alguma atividade de nacionalização ou etiquetagem que tem que ser efetuada pelo provedor logístico? *Sim.*
Caso positivo, qual os volumes de peças por mês passam por estes processos? *Todos os processos, de recebimento e expedição. Considerar o volume descrito na RFP.*
33. No processo de expedição, existe alguma atividade de etiquetagem ou montagem de kits ou embalagem que tem que ser efetuada pelo provedor logístico? *Sim.*
Caso positivo, qual o volume de peças por mês passa por estes processos? *Todos os processos, de recebimento e expedição. Considerar o volume descrito na RFP.*
34. Qual o volume em peças referentes a média de 142 processos por mês de desembaraço na importação? *Cada processo possui em média 15 linhas*

35. Qual o volume em peças referentes a média de 20 processos por mês de exportação? *Cada processo possui em média 25 linhas*
36. Do volume total de expedição da plataforma logística, quantos % representa a exportação do total de peças de outbound? *5% em media*
37. Qual a projeção de crescimento % da operação para os próximos 5 anos? *Igual ao PIB brasileiro*
38. Nas situações de reparo em que o fornecedor envia a nota fiscal de venda de peças aplicadas no reparo, as atividades realizadas nos sistemas da Helibras são realizadas por funcionário Helibras? *Sim* Caso seja funcionário do provedor poderiam detalhar esta atividade? *Sera detalhado no treinamento a ser ministrado*
39. Que tipos de materiais com controle de shelf life podem ter suas datas de validade proteladas conforme informado item 6.3.2? *Elastomeros*
40. Com relação ao inventário cíclico, poderiam detalhar quantos SKUs e quantas locações referem-se a itens classe A B e C? *A = 6%, B = 9% e C = 85%*
41. Com relação ao inventário, qual o valor total do estoque no pico em R\$? *Histórico de aproximadamente 60MBRL*
42. Qual o % do volume expedido não necessita passar pelo processo de embalagem pois é enviado na própria caixa em que é estocado? *5%*
43. Com relação a expedição para reparo, citam que a área de expedição faz uso do PO para efetuar a transferência do saldo do componente para a reparadora sem gerar nota fiscal. A nota fiscal é gerada posteriormente para a expedição e transporte ou os processos da HB permitem fiscalmente apenas esta documentação?
Este processo é exclusivo para envio a reparadoras fora do País. A emissão da NF é necessária, mas neste cenário é de responsabilidade do Comex da HB.
44. No processo de expedição para vendas, a impressão das etiquetas para identificação é feita em impressoras da Helibras? *Não.* Caso negativo, qual o tipo de impressora e especificações são necessárias para utilização nos sistemas da Helibras? *Impressora Zebra Térmica, para etiquetas 10 x 10*
45. Poderiam esclarecer o que seria o KPI taxa de sucesso RUSH pois não consta no glossário? *Expedição on time on quality on cost no tempo de x dias*
46. Poderiam esclarecer o KPI N OTR 5B? *não cumprimento de entrega de peças novas ao cliente final no prazo solicitado*
47. Poderiam esclarecer o KPI N OTD Reparáveis? *Não cumprimento de entrega de peças reparadas ao cliente final na data prometida pela Helibras*
48. Poderiam esclarecer o KPI Numero de sucesso plan? *% de ordens de expedição planejadas disponíveis para remessa em menos de 24 horas*

49. Das áreas citadas na RFP a linha contendo "Área controlada" de 70 m2 refere-se a área refrigerada? Caso não seja, qual a dimensão da área climatizada e qual a capacidade de armazenagem e tipo de armazenagem são necessárias nessa área? *Sim. Refere-se a área refrigerada.*
50. Os demais equipamentos como antenas, racks, etc. para comunicação com os microcomputadores e coletores que vão utilizar o SAP da Helibras serão fornecidos pelo provedor? Caso positivo, quais os requisitos/especificações?
*A contratada fornecerá os racks e antenas. Os Desktops serão fornecidos pela contratada e utilizaram nossas imagens com perfil de segurança.
Os Firewalls devem ser fornecidos pela contratada, com administração da Helibras*
51. Pallets serão disponibilizados pela Helibras? *Não.*
52. Qual a área total e fabril da unidade em utilização? *1800 a 2000 metros quadrados*
53. Na questão 84 é informado a média de embarques/mês, mas gostaríamos de saber também uma estimativa de embarque e peso por origem/fornecedor a fim de conseguirmos ser mais assertivos na proposta de transporte internacional. Seria possível compartilhar o relatório de embarque dos últimos 12 meses? *Não é possível em função de sazonalidade*
54. - A estrutura de TI (Servidor, Licenças Windows Server e AD) serão responsabilidade da Helibras ou da Contratada?
Servidores AD / DHCP e licenciamento serão fornecidos pela Helibras
55. - A Administração de rede e TI será responsabilidade Helibras ou Contratada?
A administração lógica da rede será realizada pela Helibras e a infraestrutura será por conta da contratada.
56. - Se a rede de TI for da Helibras, haverá um profissional em Atibaia para dar apoio?
*Hoje a rede é da Helibras e a administração é remota.
O Suporte da infraestrutura local deverá ser realizada pela contratada, inclusive suporte aos usuários e em caso de problemas de administração de rede a equipe de suporte da contratada aciona a equipe da HB de administração.
No caso de mudança do local atual, toda a rede e suporte devem ser de responsabilidade da Contratada.*
57. "Multa de 0,5% do valor do contrato" Refere-se ao valor total do projeto no período de 5 anos de operação? (Valor mensal x 60 x 0,5%)? *Sim*
58. No total da operação, quantos coletores de código de barra existem? *4 coletores, que devem aceitar o SAP TECH GUI – Modelo sugerido: MC3200-G*
59. Qual é o tempo de treinamento que os funcionários da contratada deverá permanecer em treinamento? *Estimamos de 1 a 2 semanas*

60. Quantos treinamentos serão necessários? *Pelo menos um, dependendo da atividade.*
61. Haverá algum custo adicional para os treinamentos? *Não*
62. A Contratada pode ofertar novas formas de precificação e / ou adicionar novas linhas de preço? *As propostas devem ser encaminhadas conforme definido na RFP. Preferencialmente, serão selecionados os fornecedores que apresentarem todo o escopo da RFP.*
Caso a empresa participante tenha interesse em apresentar uma proposta diferente do escopo, a mesma deve ser apresentada separadamente da proposta original. A Helibras decidirá posteriormente se aceitará esta segunda proposta apresentada, e desde que também seja enviada uma proposta como definido no escopo.

AGENCIAMENTO DE CARGAS E DESPACHO ADUANEIRO:

- e. Acompanhamento, controle e administração do processo de importação e exportação.**

Neste quesito, poderia ser limitado a responsabilidade apenas aos processos iniciados e gerenciados pela contratada?

Preferencialmente será escolhido uma única empresa que atenda todas as atividades objeto do presente processo. A empresa que apresentar um pacote para todos os serviços terá preferência sobre as demais, a critério exclusivo da Helibras, que após análise decidirá pela estratégia que melhor atender as suas necessidades.

Como definido na RFP, a empresa que não apresentar a proposta conforme solicitada, poderá ser desclassificada no processo por decisão exclusiva da Helibras.
- Com relação as multas aplicadas para que os serviços ocorram em máximo 3 horas, há também benefício de bônus, quando a meta é alcançada, ou mesmo, quando não foi atingida por situações alheias a Contratada?

As condições contratuais são as definidas nos documentos que compõe esta RFP, e sua aceitação é condição para participação deste processo.
- Pelo fato da equipe ser fixa e haver custos fixos, há a possibilidade de haver faturamento mínimo mensal?

As condições contratuais são as definidas nos documentos que compõe esta RFP, e sua aceitação é condição para participação deste processo.
- Podemos dividir a faixa de preços de 0-100 processos mensais em 0-50 e 51-100?

As propostas devem ser encaminhadas conforme definido na RFP. Preferencialmente, serão selecionados os fornecedores que apresentarem todo o escopo da RFP.

Caso a empresa participante tenha interesse em apresentar uma proposta diferente do escopo, a mesma deve ser apresentada separadamente da proposta original. A Helibras decidirá posteriormente se aceitará esta segunda proposta

apresentada, e desde que também seja enviada uma proposta como definido no escopo.

TRANSPORTE:

1. **Texto item 1.3.5.:** Para o transporte dedicado, precisaremos do carro adequado ao transporte em até 1 hora da solicitação para realizar o transporte das bases da Plataforma Logística e São Paulo, e 3 horas para bases de Itajubá.

As solicitações/programações não serão enviadas pelo menos em D-1 ao dia da coleta?
Não. Deverá haver disponibilidade do veículo conforme solicitado na proposta.

2. **Texto item 1.3.7.:** Condutores com vínculo empregatício devidamente estabelecido e respeitando normas regulamentares de descanso e ou intervalo intrajornadas. O motorista deve ser registrado (CLT) na transportadora subcontratada?
Não. Mas toda as obrigações legais e trabalhistas serão de responsabilidade da contratada. E a mesma deve seguir as condições definidas no escopo da RFP.

3. **Texto item 5.:** empresa participante deverá indicar um único valor na tabela para a prestação de serviços 24h do dia, incluindo sábados, domingos e feriados; O adicional para operação fora de horário comercial e finais de semana já deve estar incluso no frete ou mencionamos o custo extra como generalidade?
Deve estar incluso no frete.

4. **Texto item 6.:** Prova de entrega da mercadoria (Meta=100% das entregas); Devemos apresentar o comprovante físico e digitalizado? Qual o prazo para retorno dos POD's?
Deve ser apresentado apenas o digitalizado, e o físico armazenado com a contratada para futuras consultas caso solicitado. O prazo de retorno deve ser apresentado semanalmente, e uma medição oficial mensalmente junto com os demais indicadores de performance.

5. **Texto Item 6:** Indicadores de Desempenho KPI
Por gentileza, confirmar as metas dos seguintes KPIs, pois encontram-se iguais ou próximos:
AOG Região Nordeste x Convencional Nordeste
AOG Região Norte x Convencional Norte
Conforme definido na RFP

6. **Texto Item 7:** Multa
Haverá alguma política de bônus em contrapartida as penalidades?
Não haverá política de bônus.

7. **Texto item 12.:** Não serão aceitas transferências das obrigações sem o prévio consentimento da Helibras
Se a contratada não possui frota própria e trabalha apenas com parceiros homologados em regime de subcontratação. Quais serão as medidas adotadas pela Helibras para autorização da subcontratação?
A responsabilidade é da Contratada. E a mesma deve garantir que as condições descritas na RFP sejam cumpridas.

8. **Texto item 4.1.2:** Oferta do prestador de serviço para HB: até 21 de fevereiro de 2019. O prazo para entrega da proposta será 21 de janeiro ou fevereiro?
21 de fevereiro de 2019, após esta data não serão aceitas mais propostas.
9. Para transporte de produtos perigosos a Contratada utiliza a licença dos parceiros homologados para o transporte deste tipo de carga. É necessário que a Contratada possua licença em seu nome?
A licença pode ser do subcontratado (transportadora responsável).
10. **Texto item 4.1.8:** Certificado de registro pelo Ministério da Defesa da empresa ou de um parceiro para prestar esse tipo de serviço
Para todos os transportes (independentemente do tipo de carga) é necessário este certificado?
Não é necessário para todos os tipos de transporte.
11. Podemos revisar e sugerir os lead times apresentados na planilha?
*As propostas devem ser encaminhadas conforme definido na RFP. Preferencialmente, serão selecionados os fornecedores que apresentarem todo o escopo da RFP.
Caso a empresa participante tenha interesse em apresentar uma proposta diferente do escopo, a mesma deve ser apresentada separadamente da proposta original. A Helibras decidirá posteriormente se aceitará esta segunda proposta apresentada, e desde que também seja enviada uma proposta como definido no escopo.*
12. Podemos considerar o reajuste anual?
Sim. Conforme descrito na RFP.
13. Não teremos cotação para rodoviário LTL?
Não.
14. As coletas devem ser efetuadas em carros plataforma?
Não necessariamente. Deve ser de acordo com as condições do local da plataforma logística, que de acordo com esta RFP, deve ser de responsabilidade da contratada.
15. Para operação aérea a coleta deve ser considerada dedicada?
Para as coletas, sim.
16. O prazo de pagamento de 60 dias é mandatário para continuidade do BID?
*As propostas devem ser encaminhadas conforme definido na RFP. Preferencialmente, serão selecionados os fornecedores que apresentarem todo o escopo da RFP.
Caso a empresa participante tenha interesse em apresentar uma proposta diferente do escopo, a mesma deve ser apresentada separadamente da proposta original. A Helibras decidirá posteriormente se aceitará esta segunda proposta apresentada, e desde que também seja enviada uma proposta como definido no escopo.*

17. O SLA de 99% é mandatório para continuidade do BID?
As propostas devem ser encaminhadas conforme definido na RFP. Preferencialmente, serão selecionados os fornecedores que apresentarem todo o escopo da RFP.
Caso a empresa participante tenha interesse em apresentar uma proposta diferente do escopo, a mesma deve ser apresentada separadamente da proposta original. A Helibras decidirá posteriormente se aceitará esta segunda proposta apresentada, e desde que também seja enviada uma proposta como definido no escopo.
18. As entregas são 100% B2B?
Não necessariamente.
19. Podemos incluir uma aba com a generalidades do transportador?
As propostas devem ser encaminhadas conforme definido na RFP. Preferencialmente, serão selecionados os fornecedores que apresentarem todo o escopo da RFP.
Caso a empresa participante tenha interesse em apresentar uma proposta diferente do escopo, a mesma deve ser apresentada separadamente da proposta original. A Helibras decidirá posteriormente se aceitará esta segunda proposta apresentada, e desde que também seja enviada uma proposta como definido no escopo.
20. O BID poderá ser dividido em diversos transportadores?
A Helibras selecionará uma única empresa para a prestação dos serviços objetos desta RFP. Caso esta empresa subcontrate outras, a responsabilidade contratual será dela, e a mesma deve submeter previamente para validação da Helibras, quais seriam as empresas que com ela estariam trabalhando, conforme definido na RFP.
1. Quantidade média de admissão por mês;
Em média 02 processos / mês
2. Quantidade média de nacionalização por mês;
Em média 01 processo / mês
3. Quantidade média de LI's por mês e quais os órgãos anuentes?
Média de 150 LI's nos últimos 6 meses. Os principais órgãos anuentes são: DECEX, IBAMA, INMETRO
4. Qual a porcentagem entre embarques aéreos e marítimos?
98% aéreo 2% marítimo
5. Locais de Desembarço: VCP, GRU, SSZ, EADI's
Quando os embarques são TC6, 70% são em VCP e 20% em GRU
Quando os embarques são TC4, 90% no EADI Universal e 10% EADI Libra

6. Atuam com adiantamento das despesas?
Apenas para pagamentos de taxas de LI
7. Débitos de SISCOMEX, ICMS e AFRMM (Marinha Mercante) efetuados direto na conta do Importador?
Sim
8. Possuem sistema próprio ou requer sistema do Despachante?
Possuímos sistema próprio.
9. Em caso de sistema próprio a inserção da fatura é realizada pela importação ou despachante?
O cadastro da fatura no sistema é por conta da empresa contratada.
10. Descrição e NCM – Há um cadastro ou será informado a cada embarque?
Nosso sistema já possui todas as vinculações entre NCM X Descrição.
11. Prazo para faturamento do processo (fechamento dos custos).
O faturamento deverá ocorrer dentro do mês.
12. Quais os benefícios de ICMS ou regimes especiais?
*Regime especial: não há regime especial
ICMS: redução a 4% conforme o convenio 75/91*
13. Qual a função do in house?
Auxiliar na coordenação dos embarques, controlar documentos, efetuar cadastros no sistema da Helibras, emitir notas de entrada, controlar e apresentar a prestação de contas.
14. Os funcionários do desembaraço (in house) deverão ficar obrigatoriamente na Sede (Itajubá), no CD (Atibaia) ou outra localidade?;
Em Itajubá
15. Quais os principais locais de liberação alfandegária usados pela Helibras (informar a quantidade de processos por locais de desembaraço) (Ex. Guarulhos, Viracopos, Varginha, São José dos Campos);
*Quando os embarques são TC6, 70% são em VCP e 20% em GRU
Quando os embarques são TC4, 90% no EADI Universal e 10% EADI Libra*
16. Com quanto tempo de antecedência a Helibras irá disponibilizar as informações para pré-preparo dos documentos aduaneiros (DUE/DI/DA) afim de cumprimento dos KPI solicitados?
Os processos são diários com tempo necessário para que os kpi's sejam confeccionados conforme contrato
17. A possibilidade de correção/alteração/adendo dos KPI/LT/META/MULTA tendo em vista inconformidades ou discrepâncias encontradas nas métricas ou processo logístico durante o período do contrato?

As propostas devem ser encaminhadas conforme definido na RFP. A Contratada poderá submeter para análise da Helibras, a proposta de alteração / correção, após assinatura do Contrato caso seja a vencedora, com as devidas justificativas, e se acordado, as partes poderão fazer um adendo ao contrato.

Caso a empresa participante tenha interesse em apresentar uma proposta diferente do escopo, a mesma deve ser apresentada separadamente da proposta original. A Helibras decidirá posteriormente se aceitará esta segunda proposta apresentada, e desde que também seja enviada uma proposta como definido no escopo.